

개 인 정 보 처 리 방 침

한국방송공사(이하 “공사”라 함)은 이용자의 개인정보를 중요시하며, 「개인정보보호법」 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하기 위하여 노력하고 있습니다.

공사는 개인정보처리방침을 통하여 공사가 이용자로부터 서비스를 통해 제공받은 개인정보를 어떠한 용도와 방식으로 이용하고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

1. 개인정보의 처리 목적

공사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 회원제 서비스 제공에 따른 이용자 식별, 본인 여부 확인, 회원의 민원처리, 서비스 이용에 관한 통지, 회원의 공모 자료 제출에 따른 이용자 식별

2. 처리하는 개인정보 항목

공사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 필수항목 : 제작사명, 설립일자, 자본금, 사업자번호, 대표전화, (대표)이메일, ID, 비밀번호, 팩스, 사업자등록증, 법인등기부등본(법인인 경우), 대표자명, (대표자)생년월일, (대표자)성별, (대표자) 휴대전화
- 선택 항목 : 추가 연락처, 주소, 회사소개서, (대표자)이메일, (대표자)최종학력, (대표자)이력, 외주제작진 정보, 제작진 현황, 시설장비 현황, 제작 실적, 수상 실적

3. 개인정보 수집에 대한 동의 및 수집 방법

공사는 이용자의 회원 가입 시 개인정보 수집 및 이용 동의 안내에 동의를 하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

공사가 수집하는 개인정보는 서비스 제공에 필요한 최소한으로 하되, 부가정보가 필요한 경우에는 부가정보를 요구할 수 있습니다.

4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

공사는 회원 가입자로부터 수집한 개인정보를 회원 탈퇴 시까지 보유합니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지 보유할 수 있습니다.

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료시까지
- 홈페이지 이용에 따른 채권, 채무관계 잔존시에는 해당 채권, 채무관계 정산시까지

5. 개인정보의 파기절차 및 방법

공사는 개인정보 보유기관의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보관하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- (1) 공사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- (2) 공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

6. 개인정보의 제공 및 위탁

공사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다.

이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우에는 사전에 이용자에게 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 이용 목적, 제공하는 개인정보 항목, 개인정보 보유 및 이용 기간, 동의를 거부할 권리가

있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익의 내용 등을 고지하거나 동의를 구합니다. 다만, 아래의 경우에는 이용자의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

7. 이용자의 권리·의무 및 행사방법

- 이용자는 등록되어 있는 이용자 본인의 개인정보와 관련하여, 언제든지 개인정보 열람/정정·삭제/처리정지/동의 철회를 요청할 수 있습니다.
- 서비스 회원의 경우 개인정보 조회 수정을 위해서는 ‘개인정보변경’ (또는 ‘회원정보수정’ 등)을, 가입 해지(동의 철회)를 위해서는 “회원탈퇴” 서비스를 통해 직접 열람, 정정 또는 탈퇴(삭제)가 가능합니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하겠습니다.
- 공사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 공사가 명시한 “개인정보의 보유, 파기”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있으며, 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

- 공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

공사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치

공사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

- 내부관리계획의 수립 및 시행
 - 공사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
 - 공사는 개인정보 보호책임자 등 개인정보 보호 조직을 구성 및 운영하여 개인정보보호조치의 이행사항을 준수하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 불법적인 접근 차단
 - 공사는 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한 기준을 수립하여 시행하고 있습니다.

- 공사는 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위하여 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.
- 비밀번호의 생성 방법 및 변경 주기 등의 기준을 설정하여 운영하고 있습니다.

○ 접속기록의 위조, 변조 방지를 위한 조치

- 공사는 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속하여 개인정보를 처리한 경우 접속일시, 처리내역 등을 확인·감독하고 있습니다.
- 공사는 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 별도의 저장장치에 백업 보관, 관리하고 있으며, 접속기록이 위조, 변조되지 않도록 보안 기능을 사용하고 있습니다.

○ 개인정보의 암호화

- 공사는 개인정보를 암호화된 통신 구간을 이용하여 전송하고 있습니다.
- 비밀번호, 생년월일 등 중요 정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.

○ 해킹 등에 대비한 대책

- 공사는 악성프로그램에 의한 피해를 방지하기 위해 정보기기에 백신프로그램을 설치, 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
- 공사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

○ 취급 직원의 최소화 및 교육

- 공사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 개인정보관리업무를 수행하는 자, 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자로 제한하고 있습니다.
- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.
- 서버실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

10. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처

공사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 등을 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호 책임자 : 경영정보국/국장 (이메일 : happykbs@kbs.co.kr)
- 개인정보 보호 담당자 : 제작운영부/팀장
- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 : 제작운영부/팀장

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회: 1833-6972 (<http://www.kopico.go.kr>)
- 개인정보 침해신고센터: (국번없이)118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- 대검찰청 사이버수사과: (국번없이)1301 (<http://www.spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버안전지킴이: (국번없이)182 (<http://ecrm.cyber.go.kr>)

11. 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보 처리방침은 2022.09.01.부터 적용됩니다.